

10 Hilfe bei Problemen

10.1 ZEN Software

Symptom	Ursache	Maßnahme
Die Kamera erscheint nicht als auswählbare Kamera im Menü.	Die Kamera ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Prüfen Sie gegebenenfalls die Kabelverbindungen zwischen Kamera und PC und Stromversorgung.
	Die Software und die Treiber sind nicht korrekt installiert.	Vergewissern Sie sich, dass Sie die Software und die Treiber mit Administrator-Rechten und unter Beachtung der Anweisungen dieses Handbuchs installiert haben.
	Es wurde inkompatibles Zubehör, wie nicht unterstützte USB-Adapter oder Kabel, verwendet, so dass die Kamera in einen falschen Modus gebracht und nicht erkannt wurde.	1. Verbinden Sie die Kamera mithilfe des zum Lieferumfang gehörenden Zubehörs mit dem PC. 2. Starten Sie die Kamera neu.
	Der PC verwendet einen veralteten USB-Treiber.	Installieren Sie die neuesten, vom PC-Hersteller zur Verfügung gestellten Treiber.
Das Kamerabild erscheint nicht auf dem Bildschirm.	Die Kamera ist nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	1. Vergewissern Sie sich, dass die Status-LED der Kamera konstant blau leuchtet. ▶ 25] 2. Kontrollieren Sie gegebenenfalls die Kabelverbindungen zwischen Kamera und PC und Stromversorgung. 3. Starten Sie die Kamera neu.
	Es wird zu wenig Licht durch die Kamera geleitet.	1. Überprüfen Sie die Lichtpfad-Einstellungen des Mikroskops. 2. Korrigieren Sie bei Bedarf die Position des Strahlteilers zwischen dem Okular und dem Kamera-Port. 3. Korrigieren Sie gegebenenfalls die Einstellung der Aperturblennde des Mikroskops. 4. Führen Sie eine automatische Belichtungsmessung durch.
	Die Anzeige wurde falsch eingestellt.	Korrigieren Sie die Anzeige-Einstellungen für das Live-Bild.
Die Farbe des mit der Axio-cam 208 color aufgenommenen und angezeigten Bildes stimmt nicht mit dem Bild überein, das durch das Okular sichtbar ist.	Die Farbanpassung ist unbefriedigend.	Stellen Sie die Farbtemperatur ein. Überprüfen Sie die Farbtemperatur-Einstellung des Monitors. Verringern Sie bei Bedarf die Farbtemperatur auf den kleinstmöglichen Wert.